

# OUTSOURCING

## Forderungsmanagement erfolgreich auslagern - ein Thema für Sie?

### NEIN ...

... Forderungsausfälle spielen keine wesentliche Rolle.

... kostet nur zusätzliche Ressourcen.

... wir kommen selbst gut damit zurecht.

... das Thema haben wir bereits erledigt.

### JA ...

... ein Forderungsausfall macht eine erhebliche Beitragssteigerung notwendig.

... so lassen sich Ressourcen effizienter für das Kerngeschäft einsetzen.

... damit spare ich Personal- und Sachkosten ein.

... ein Vergleich mit meinem jetzigen Dienstleister lohnt sich auf alle Fälle.



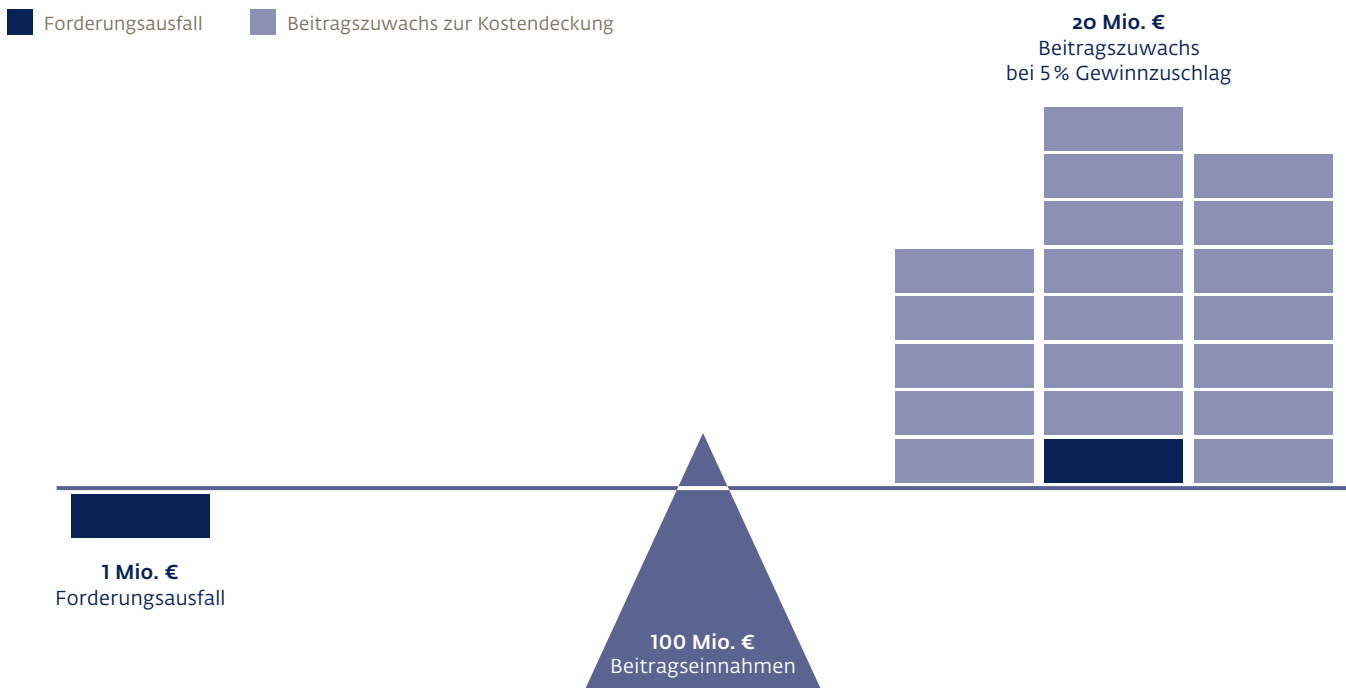
---

## KLEINE FORDERUNGS AUSFÄLLE, GROSSE HEBELWIRKUNG.

Die Hebelwirkungen von Forderungsausfällen sind enorm. Um sie zu kompensieren, ist eine Beitragssteigerung um ein Vielfaches des Ausfalls erforderlich.

Ein Beispiel bei einem fünfprozentigen Gewinnzuschlag:

Bei verzeichneten Beitragseinnahmen von 100 Mio. Euro und einem Forderungsausfall von einem Prozent der Beiträge ist bei einem fünfprozentigen Gewinnzuschlag zum Ausgleich ein Beitragszuwachs (netto) in Höhe von 20 Mio. Euro notwendig.

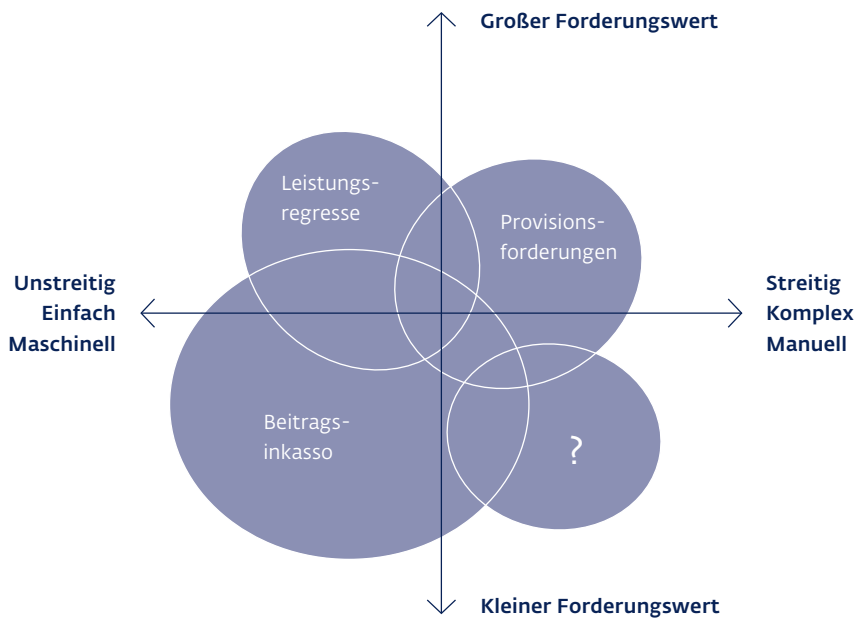


### WIE SIE WISSEN:

Die Akquise für einen Beitragszuwachs erfordert einen hohen Zeit- und Geldaufwand.

## POTENZIALE IDENTIFIZIEREN, EFFIZIENZ STEIGERN.

Ein professioneller Inkassodienstleister kann Sie in mehr Bereichen entlasten, als Sie vielleicht denken.



In welchen Bereichen können wir für Sie tätig werden?

### Beitragsinkasso

→ Sowohl für Erst- als auch Folgebeiträge

### Leistungsregresse

- Gegenüber Versicherungsnehmern
- Gegenüber Dritten (z. B. Schädigern)

Leistungsregresse spielen in einem Versicherungsunternehmen in nahezu allen Sparten eine Rolle, besonders in:

- Kraftfahrt
- Haftpflicht
- Kranken
- Allgemeine Sach

### Provisionsforderungen

Vor allem bei Vermittlern, die aus Ihrem Unternehmen ausscheiden, kann sich ein Rückzahlungsanspruch als äußerst heikel erweisen. Ein Inkassodienstleister leistet Abhilfe.

### WICHTIG:

Durch einen externen Inkassodienstleister werden in der außergerichtlichen Beitreibung unbestrittener Forderungen Ihre qualifizierten Mitarbeiter in Betrieb, Vertrieb und Schaden entlastet und können sich so auf ihr Kerngeschäft konzentrieren.

---

## WETTBEWERBSVORTEILE DURCH PROFESSIONALITÄT.

Das Outsourcing an einen externen Inkassodienstleister wie die LEGIAL verschafft Ihnen beispielsweise im Beitragsinkasso Vorteile auf drei Ebenen:



### 1. Erhöhte Wirtschaftlichkeit

- Bessere Quoten durch Spezialisierung und Professionalisierung
  - Zahlungsquoten von über 70%\* möglich
- Wegfall der Personal- und Sachkosten
- Hochqualifizierte Schadensachbearbeiter werden entlastet und können sich auf ihr Kerngeschäft konzentrieren
- Reduzierter Raumbedarf
- Erfolgreiches vorgeordnetes Inkasso spart Gerichts- und Gerichtsvollzieherkosten
- Kosten der Dienstleistung erstattet der Schuldner



### 2. Sicherer Versicherungsbestand

- Kundenerhaltendes Inkasso aufgrund lösungsorientierter Schuldneransprache
- Kundenbeziehung steht im Fokus
- Positive Bestandsentwicklung
  - Kundenerhalt liegt auch nach Inkasso bei über 50%\*
- Forderungsindividuelle Beitreibungsstrategien ermöglichen schnellen Erfolg



### 3. Optimierte Prozesse

- Automatisierte und spezialisierte Bearbeitung entlastet Prozessebene
- Inkassosoftware ermöglicht Bearbeitung großer Mengen, bietet umfassende technische Flexibilität und vollautomatisierte Kommunikation über Datenschnittstellen
- Entlastete IT-Kapazität und verminderte IT-Komplexität
- Einhaltung aller datenschutzrechtlichen Bestimmungen

\* Quoten beziehen sich auf Erfahrungswerte der LEGIAL

## WICHTIG:

Als professioneller Inkassodienstleister identifizieren wir Einsparpotenziale und tragen zu einer höheren Wirtschaftlichkeit bei - nicht nur im Beitragsinkasso.

---

## DIE LEGIAL MINIMIERT FORDERUNGS-AUSFÄLLE FÜR VERSICHERER.

### Branchenexpertise macht sich bezahlt.

Der Inkassodienstleister sollte die fachliche Sprache des Versicherers verstehen und dessen Abläufe rund um den Forderungseinzug kennen.

Die LEGIAL bearbeitet bereits mehr als 90.000 offene Beitragsforderungen aus der Versicherungswirtschaft mit einem Volumen von rund 17 Mio. Euro pro Jahr. In unserer Broschüre „Erfolgreich im Forderungsmanagement“ zeigen wir Ihnen, was wir unter effizientem Forderungsmanagement verstehen.



Unser Leistungsangebot beschränkt sich nicht nur auf die Durchführung des Beitragsinkassos: Gemeinsam mit Ihnen identifizieren wir, wo Ihre Einsparpotenziale versteckt sind. Egal, ob Sie das Outsourcing Ihres Forderungsmanagements in Erwägung ziehen oder nach einem Benchmark für die Ergebnisse Ihres bisherigen Dienstleisters suchen – nehmen Sie uns in Anspruch!

### LEGIAL. Mit Anspruch. Für Anspruch.

Die LEGIAL AG hat als Unternehmen der ERGO Versicherung AG ihre Wurzeln in der Versicherungswirtschaft. Rund 70 Mitarbeiter sorgen für anspruchsvolle Rechtsdienstleistungen in den Bereichen Forderungsmanagement und Prozessfinanzierung.

Wir übernehmen das Inkasso für kleine und mittlere Unternehmen im Rahmen des D.A.S. Existenz-Rechtsschutzes. Zudem sind wir auf das Forderungsmanagement für große Unternehmen aus der Versicherungswirtschaft spezialisiert. Zu unserem Leistungspaket gehören

- die Einziehung gerichtlich noch nicht geltend gemachter Forderungen,
- das gerichtliche Mahnverfahren,
- die Zwangsvollstreckung
- sowie die Langzeitüberwachung.

---

### Olaf Lang

Leiter Vertrieb

### LEGIAL AG

Thomas-Dehler-Str. 2  
81737 München  
T 089 6275-6886  
F 089 6275-6833  
M 0160 97034591  
E [olaf.lang@legial.de](mailto:olaf.lang@legial.de)  
[www.legial.de](http://www.legial.de)



„Die LEGIAL steht Ihnen während des gesamten Outsourcing-Prozesses mit Erfahrung und Know-how zur Seite.“