

---

# ERFOLGREICH IM FORDERUNGS- MANAGEMENT.

---

LEGIAL – Ihr Partner für Versicherungsinkasso



Mit Anspruch. Für Anspruch.

**LEGIAL**

---

### WIR MINIMIEREN FORDERUNGSASFÄLLE FÜR VERSICHERER.

- Kostenersparnis und Entlastung im täglichen Geschäft
- Schneller und erfolgreicher Beitragseinzug
- Hohe Quote im Bestandserhalt
- Passgenauer Daten- und Informationsaustausch

Sie möchten hinter jeden dieser Punkte einen Haken setzen? Lassen Sie sich dabei von der LEGIAL AG als spezialisiertem Inkassopartner für Versicherer unterstützen!

#### Wir stellen uns dem Vergleich.

Egal, ob Sie das Outsourcing Ihres Forderungsmanagements in Erwägung ziehen oder nach einer Benchmark für die Ergebnisse Ihres bisherigen Dienstleisters suchen – nehmen Sie uns in Anspruch!

#### Wir schaffen Klarheit.

Ein Benchmark-Modell verschafft Ihnen schnell einen Überblick, ob Handlungsbedarf bei Ihrem Inkassodienstleister besteht. Von dem dabei aufgezeigten Optimierungspotenzial profitieren alle Seiten.

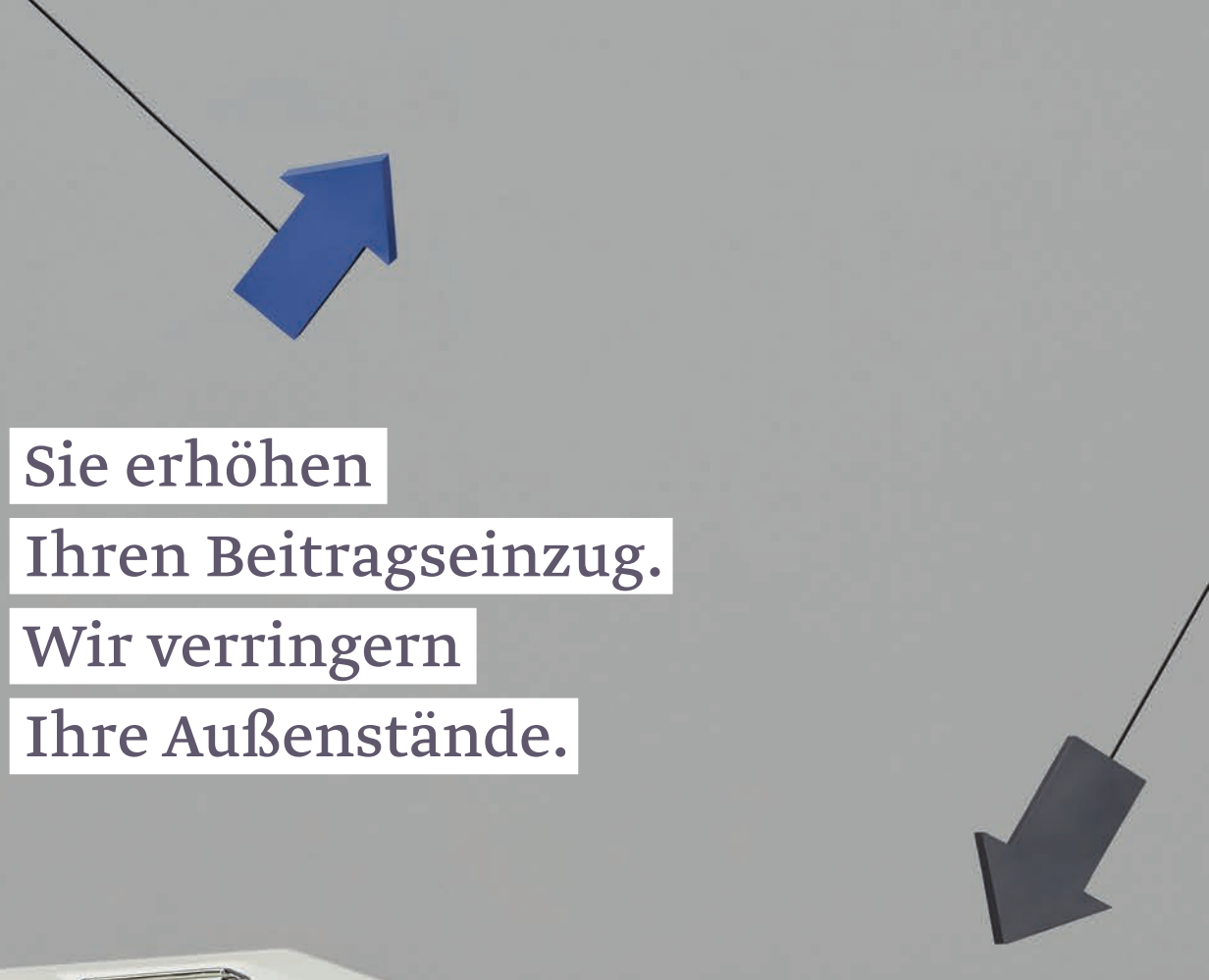
#### Mit uns sind Versicherer auf der sicheren Seite.

Im Forderungsmanagement haben wir uns auf das Mengeninkasso für Kunden aus der Versicherungswirtschaft spezialisiert. Unsere Branchenexpertise ist dafür die optimale Basis.

#### Kompetenz macht sich bezahlt.

Die Erfolgsquoten zeigen: Eine Einbindung der LEGIAL als Inkassodienstleister – solitär oder im Benchmark-Modell – macht sich schnell bezahlt!

---



Sie erhöhen  
Ihren Beitragseinzug.  
Wir verringern  
Ihre Außenstände.



---

## VERSICHERUNGSINKASSO IST UNSERE KERNKOMPETENZ.

Unsere Wurzeln haben wir in der Versicherungswirtschaft, denn die LEGIAL AG ist ein Unternehmen der ERGO Versicherung AG. Unsere Kunden können auf die langjährige Berufserfahrung unserer Mitarbeiter in der Versicherungsbranche vertrauen. Als ausgebildete Rechtsanwaltsfachangestellte und Juristen verfügen sie über das notwendige fachliche Know-how für das Inkasso von offenen Versicherungsforderungen.

---

WIR WISSEN, WOVON SIE REDEN.

„Mit unseren Mitarbeitern stehen Ihnen 300 Jahre Berufserfahrung in der Versicherungsbranche zur Seite.“



**Achim Speldrich**  
Leiter Forderungsmanagement

---



---

## DAVON PROFITIEREN UNSERE AUFTRAGGEBER.

### I. Optimierte Prozesse

Technische Abläufe zwischen uns und unseren Auftraggebern funktionieren nach dem Plug-and-play-Prinzip. Denn wir verfügen über passgenaue Lösungen im Bereich des Daten- und Informationsmanagements.

---

### II. Optimierte Kommunikation

Wir verstehen die Sprache der Versicherer und kennen die Abläufe rund um den Beitragseinzug. So können bei Fragen oder Einwendungen der Versicherungsnehmer Rückfragen an den Auftraggeber und Missverständnisse vermieden werden. Das verhindert Pendelprozesse und erhöht die Servicequalität für alle Prozessbeteiligten.

---

### III. Optimierte Kosten

Durch unser lösungsorientiertes Vorgehen erreichen wir schon im außergerichtlichen Mahnablauf eine signifikante Verbesserung der Erfolgsquoten im Beitragseinzug. Sie als Versicherer profitieren durch die schnelle Bezahlung und die deutliche Verringerung von Kosten für das gerichtliche Mahnverfahren und für die interne Bearbeitung.

---

### IV. Optimierte Erfolge

Unsere umfassenden Kenntnisse der Inkassobranche für Versicherungen und der Einsatz optimaler technischer und personeller Ressourcen garantieren Ihnen Zahlungserfolge bei gleichzeitigem Fokus auf dem Erhalt Ihres Kundenbestands.

---

4 × optimiert  
maximiert den Erfolg.



**Sie versichern Ihre Kunden.  
Wir sichern Ihre Beiträge.**

## UNSERE OUTSOURCING-VORTEILE FÜR VERSICHERER.

Das Outsourcing Ihres Forderungsmanagements an die LEGIAL verschafft Ihnen als Versicherer Vorteile in drei entscheidenden Bereichen:

### Prozessebene: optimiert

- Die Automatisierung und Spezialisierung der Bearbeitung bedeutet Entlastung auf Prozessebene beim Versicherer.
- Unsere Inkassosoftware ermöglicht Großmengenfähigkeit, umfassende technische Flexibilität und vollautomatisierte Kommunikation über Datenschnittstellen.
- Die Verlagerung der Forderungseinziehung auf die LEGIAL entlastet die IT-Kapazität und mindert die IT-Komplexität im Versicherungsunternehmen.
- Wir garantieren die Einhaltung aller datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

### Versicherungsbestand: gesichert

- Unser professionelles Inkasso sichert den Bestand.
- Wir bieten kundenerhaltendes Inkasso aufgrund lösungsorientierter Schuldneransprache.
- Mit uns wahren Sie Ihr Image – denn wir stellen uns in der Konfrontationslinie vor Sie.
- Das langjährige Know-how der LEGIAL Mitarbeiter im Versicherungsinkasso sichert Kommunikation auf Augenhöhe.
- Unsere forderungsindividuellen Beitreibungsstrategien ermöglichen einen schnellen Erfolg.

### Wirtschaftlichkeit: erhöht

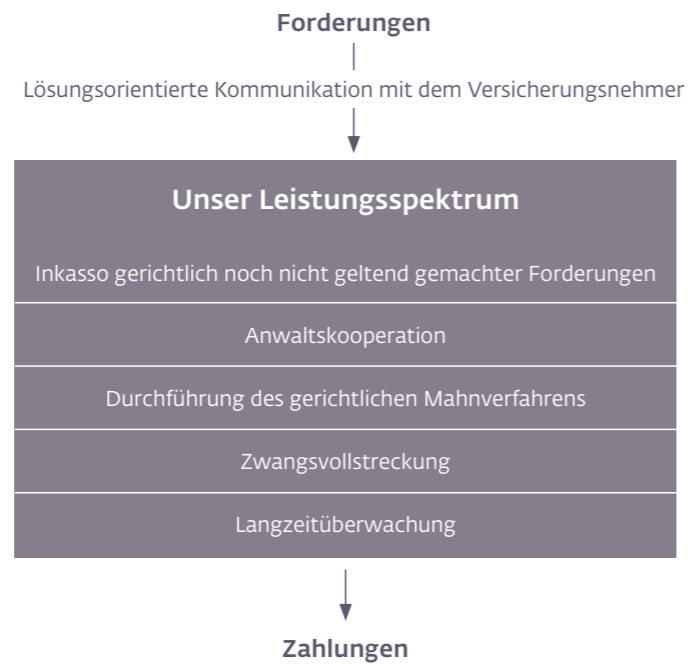
- Mit uns sind Erfolgsquoten im Forderungseinzug von über 70% möglich.
- Sie sparen Personal- und Sachkosten.
- Sie reduzieren Ihren Raumbedarf.
- Unser erfolgreiches vorgefertigtes Inkasso spart Gerichts- und Gerichtsvollzieherkosten.
- Zur Kostenerstattung für die Dienstleistung der LEGIAL ist der Schuldner bei Verzug verpflichtet.

Unser professionelles Forderungsmanagement ermöglicht eine hohe Quote im Kundenbestand auch noch zwei Jahre nach erfolgreichem Inkasso.

## UNSER LEISTUNGSSPEKTRUM.

Wir bieten das gesamte Leistungsspektrum eines modernen Inkassounternehmens: von der außergerichtlichen Mahnung der Forderung bis zur Langzeitüberwachung von Vollstreckungstiteln.

Dabei legen wir Wert auf eine seriöse, individuelle und lösungsorientierte Ansprache der Schuldner.



### DIE INKASSOTÄTIGKEIT DER LEGIAL AG ENTSPRICHT HÖCHSTEN EXTERNEN STANDARDS.

Wir sind:

- Mitglied des BDIU (Bundesverband Deutscher Inkasso-Unternehmen e. V.)
- Mitglied der GDD (Gesellschaft für Datenschutz und Datensicherheit e. V.)
- Mitglied im BDIU-Ausschuss für Datenschutz
- Zugelassener Inkassodienstleister nach dem Rechtsdienstleistungsgesetz



**Sie bleiben im Geschäft.  
Wir bleiben im Kontakt mit  
Ihren Schuldnern.**

## ÜBER DIE LEGIAL AG.

Die LEGIAL bietet Ihnen mit mehr als 70 hoch motivierten und qualifizierten Mitarbeitern anspruchsvolle Rechtsdienstleistungen in den Bereichen Forderungsmanagement und Prozessfinanzierung. Sie hat ihren Sitz in München und konzentriert ihre Geschäftstätigkeit auf Deutschland.

## DAS UNTERNEHMEN IN FAKTEN.

### Unternehmenshistorie

- März 2000 Unternehmensgründung als D.A.S. Prozessfinanzierung AG
- Oktober 2011 Umbenennung in LEGIAL AG

### Geschäftsbereiche

- Seit 2000: Prozessfinanzierung
- Seit 2006: Forderungsmanagement/Inkasso für Kleinunternehmen und Mittelstand
- Seit 2009: Mengeninkasso für Großkunden, speziell für Unternehmen der Versicherungswirtschaft

### LEGIAL und ERGO

Die LEGIAL AG ist ein Unternehmen der ERGO Versicherung AG.

### Constantin Svoboda

Diplom-Betriebswirt  
Vorstand der LEGIAL AG



„Nach über 20-jähriger Berufserfahrung in der Versicherungswirtschaft kenne ich die speziellen Bedürfnisse eines Versicherers.“

**Nehmen Sie uns in Anspruch! Wir freuen uns auf ein Gespräch mit Ihnen!**

„Wir bearbeiten bereits mehr als 90.000 offene Beitragsforderungen aus der Versicherungswirtschaft mit einem Volumen von rund 17 Mio. Euro pro Jahr.“

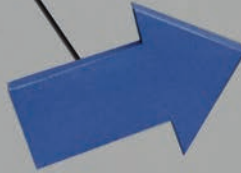


### Olaf Lang

Leiter Vertrieb

### LEGIAL AG

Thomas-Dehler-Str. 2  
81737 München  
T 089 6275-6886  
F 089 6275-6833  
M 0160 97034591  
E olaf.lang@legial.de



Inkassopartner für  
Versicherungsunternehmen  
seit 2009.

[www.legal.de](http://www.legal.de)