Information gemäß Art. 13 DSGVO zur Verarbeitung Ihrer Daten

Identität des Verantwortlichen:
LEGIAL AG, vertreten durch: Constantin Svoboda und Rolf Wulle (Vorstand), Thomas-Dehler-Str. 2, 81737 München,
T 089 6275-6800, F 089 6275-6833, E info@legial.de

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:
ERGO Group AG, Datenschutzbeauftragter, ERGO-Platz-1, 40477 Düsseldorf, datenschutz@ergo.de

Datenkategorien und Datenherkunft:
Im Rahmen des Inkassovertrages werden wir folgende Kategorien von Daten verarbeiten: Stammdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Informationen aus den Schriftsätzen, Forderungsdaten, ggf. Zahlungsinformationen. Wir haben diese Daten durch die ERGO Versicherung AG aufgrund der von Ihnen abgeschlossenen Inkasso-Rechtsschutzversicherung und/oder von Ihnen im Rahmen des Inkassovertrages erhalten.

Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlage:
- Die Datenverarbeitung erfolgt ferner zum Zweck der Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO (Inkassoauftrag und Versicherungsvertrag mit ERGO Versicherung AG).
- Nach Zahlung der ausstehenden Forderung oder Beendigung des Inkassoverfahrens erfolgt die Datenverarbeitung zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c DSGVO).
- Zudem verarbeiten wir Ihre Daten zum Zwecke der Werbung gem. Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO. Unsere berechtigten Interessen bestehen in Zusammenhang mit unserer Zusammenarbeit mit Ihnen.

Empfänger:
Im Rahmen des Inkassoverfahrens werden wir Ihre Daten an folgende Kategorien von Empfängern übermitteln, sofern dies zum Einzug der Forderung erforderlich ist:
- Rechtsanwalt des Inkassokunden/Gläubigers
- Schuldner
- Vertreter des Schuldners (z. B. Rechtsanwälte, Schuldnerberater, Betreuer)
- Beteiligte des Gerichts- und Vollstreckungsverfahren (z. B. Mahngericht, Gerichtsvollzieher, Drittschuldner)
- Externe Dienstleister (z. B. Druck und Versand)
- Wirtschaftsauskunfteien
- Adressermittlungen
- Einwohnermeldeämter
- Versicherung des Inkassokunden/Gläubigers
- Rechenzentrum (Terminal-, Web- und E-Mail-Services)
- Im Versicherungsfall: ERGO Rechtsschutz Leistungs-GmbH
- Dienstleister SAP Finanzbuchhaltung
- Dienstleister Sanktionslistenprüfung SMARAGD

Dauer der Speicherung:
Wir speichern Ihre Daten, solange Ihr Vertrag über die Inkasso-Rechtsschutzversicherung bei der ERGO Versicherung AG besteht. Bei dessen Beendigung prüfen wir, ob wir Ihre Daten noch benötigen (z. B. für laufende Inkassoverfahren) und ob einer Löschung gesetzliche Aufbewahrungspflichten entgegenstehen, in letzterem Fall werden die Daten nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gelöscht.

Rechte der betroffenen Person:
Ihnen stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte nach Art. 15 bis 22 DSGVO zu: Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit. Außerdem steht Ihnen nach Art. 13 Abs. 2 Buchstabe b in Verbindung mit Art. 21 DSGVO ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung zu, wenn diese auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO beruht. Wenn Sie keine Werbung von uns erhalten möchten, haben Sie ein Widerspruchsrecht gem. Art. 21 Abs. 2 DSGVO.

Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde:
Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet: Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA), Promenade 27, 91522 Ansbach,
T 0981 53 1300, F 0981 53 98 1300, E poststelle@lda.bayern.de